



Date October 18, 2017

Geachte Nederlanders in Zambia,

Mijn naam is Barbara van Hellemond en ik ben de nieuwe Nederlandse ambassadeur voor Zimbabwe, Zambia en Malawi.

Ik woon sinds augustus in Harare samen met mijn man en 3 kinderen (16, 14 en 12 jaar oud). Zodra ik mijn geloofsbrieven heb aangeboden aan de President van Zimbabwe hoop ik mijn geloofsbrieven in Zambia te mogen aanbieden. Ik heb al gehoord dat het Oranje Committee in Lusaka veel energie steekt in de Nederlandse gemeenschap door het organiseren van Koningsdag en Sinterklaas.

Graag roep ik u hierbij op uzelf en uw familieleden te registreren in het nieuwe systeem voor Nederlanders in het buitenland genaamd '24/7 BZ Informatie Service' (voorheen Kompas). U kunt zich voor de basisregistratie (voor e-mails met update reisadvies en sms-service in geval van crisissituaties) opgeven en voor een meer uitgebreide registratie (meer details voor betere vindbaarheid en het ontvangen van berichten/uitnodigingen via e-mail). Vergeet u vooral niet uw registratie af te ronden door binnen een uur op de e-mail te reageren die u van 24/7 Informatie Service ontvangt na het invullen van uw gegevens en uw voorkeur.

In geval van vragen of problemen met de registratie kunt u uiteraard terecht bij de ambassade via har-ca@minbuza.nl

De website link voor de 24/7 BZ Informatie Service is:

<https://informatieservice.nederlandwereldwijd.nl/>

Het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken heeft wereldwijd het legalisatieproces geëvalueerd en besloten uit kostenoverwegingen per 1 november 2017 alle legalisaties via Honorair Consulaten stop te zetten. Per 1 november 2017 zal het Nederlandse consulaat in Zambia helaas geen documenten meer legaliseren. Dit betekent dat alle legalisaties per 1 november 2017 door de ambassade in Harare worden uitgevoerd. In de bijlage kunt u lezen hoe deze procedure wordt geïmplementeerd. We begrijpen dat de veranderingen vervelend kunnen zijn. Toch hopen we dat de nieuwe procedure ervoor zorgt dat u de benodigde documenten kunt blijven ontvangen.

Tot slot ben ik als nieuwe ambassadeur uiteraard geïnteresseerd naar uw constructieve inzichten over hoe de ambassade in Harare en het consulaat in Harare u goed van dienst kunnen zijn. Uw ideeën en advies zijn van harte welkom. U kunt een e-mail met uw ideeën en adviezen sturen naar mijn persoonlijke e-mailadres: bm-van.hellemond@minbuza.nl

Date
October 18, 2017
Our reference

Hartelijk dank voor uw aandacht en ik kijk er naar uit u in persoon te ontmoeten.

Met hartelijke groet,



Barbara van Hellemond
Ambassadeur voor Zimbabwe, Zambia en Malawi

Dear Dutch nationals in Zambia,

My name is Barbara van Hellemond and I am the new Ambassador to Zimbabwe, Zambia and Malawi. I moved to Harare last August with my husband and 3 children (16, 14 and 12 years old). I will be visiting Zambia when I have presented my credentials in Zimbabwe. I've already heard the 'Oranje Committee' in Lusaka has been doing an exemplary job to keep the Dutch community spirit together by organizing events celebrating Kingsday and Sinterklaas.

Please note that the Dutch MFA introduced a new system called '24/7 BZ Informatie Service' that replaces Kompas. The registration process is in Dutch. All Dutch nationals are encouraged to register on this system (option: Basis) to stay informed about the security situation on the ground. Through this service you will automatically receive an e-mail if the travel advice for Zambia changes. The Dutch Ministry of Foreign Affairs will also be able to send a text message in case of an emergency or crisis.

If you prefer, you can also leave additional data (option: Uitgebreid) so that the Dutch Ministry of Foreign Affairs knows you are in Zambia. This way, we can reach you in exceptional cases and threatening situations. Don't forget to complete your registration by reacting within 1 hour to the e-mail confirming your registration in 24/7 BZ Informatie Service.

If you face any problems and need help in registering please contact us via the following email: har-ca@minbuza.nl.

The website link for the 24/7 BZ Informatie Service is:
<https://informatieservice.nederlandwereldwijd.nl/>

The Netherlands ministry of Foreign Affairs has evaluated legalizations worldwide and decided to stop legalization at all Dutch consulates around the world in order to cut costs. Starting the 1st November 2017, the Dutch consulate in Zambia will unfortunately no longer be processing legalizations of documents. This means that all legalizations will now be done at the embassy in Harare, Zimbabwe. I have attached a word document with the procedures on how this will be implemented. We understand that these changes might be inconvenient, but hope that the procedure described above will still allow you to obtain the documents you need.

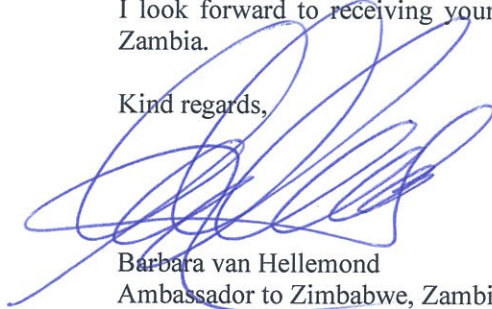
Finally I would like to invite you to share with me (via bm-van.hellemond@minbuza.nl) your ideas and advice on how the consulate and/or the embassy in Harare can be of service to the Dutch community in Zambia.

Date
October 18, 2017

I look forward to receiving your ideas and to meeting you in person when I visit Zambia.

Our reference

Kind regards,



Barbara van Hellemond
Ambassador to Zimbabwe, Zambia and Malawi